

2021年12月3日

重要なお知らせ

エナジーサポート株式会社

### 限流ヒューズおよびPCヒューズをご使用のお客様へのお知らせとお願い

平素は弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売している限流ヒューズおよびPCヒューズにつきまして、1980年代より弊社カタログのヒューズ選定表に誤りがあり、弊社ホームページのヒューズ選定システムにおいても同様な誤りがあることが判明致しました。

これまで選定表の誤りによる不具合は確認されておりませんが、下記の通り対応をさせていただきます。ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 内容

選定表に誤りのある箇所の内、特に運用上の影響が懸念されると判断したのは17箇所となります。  
(表1参照)

表1 運用上の影響および該当箇所

| 対象                  | 運用上の影響  | 該当箇所 |
|---------------------|---|------|
| 限流ヒューズ              | 励磁突入電流に耐える回数が100回(※1)を満足せず、十分な裕度がないためヒューズが溶断する可能性があります。                           | 1箇所  |
|                     | 変圧器の二次側短絡事故により変圧器定格電流の25倍が流れた場合、ヒューズの遮断時間が2秒以下(※2)を満足せず、遮断時間により変圧器を損傷させる可能性があります。 | 11箇所 |
| PCヒューズ<br>(非限流ヒューズ) | 励磁突入電流による十分な裕度がないため、ヒューズが溶断する可能性があります。  | 1箇所  |
|                     | 変圧器の二次側短絡事故により変圧器定格電流の25倍が流れた場合、ヒューズの遮断時間が2秒以下(※2)を満足せず、遮断時間により変圧器を損傷させる可能性があります。 | 4箇所  |

(※1) JIS C 4604の規格値

(※2) JIS C 4304、4306の規格値

#### 2. 弊社対応

特に運用上の影響が懸念される17箇所につきましては、以下の対応とさせていただきます。

##### ①新規にヒューズをご注文頂くお客様

ご注文頂くヒューズが表2の保護する変圧器の容量、形式および定格に該当する場合は、ご連絡ください。

##### ②既に運用中のお客様

ご使用頂いているヒューズが表2の保護する変圧器の容量、形式および定格に該当し、かつ弊社が定める交換推奨期間内の製造年の場合、お客様へ代品をお送りしますので、後記の連絡先へご連絡ください。なお、励磁突入電流は復電時に発生するため、運用中においては励磁突入電流によりヒューズが溶断する可能性は極めて低いものと考えられます。よって年次点検などの停電作業時にあわせてヒューズを交換することを推奨致します。

表2 使用条件による運用上の影響および正しいヒューズ定格

| 使用条件                         |                    |                    |                    | 運用上の影響             | 正しいヒューズ定格[A] |  |             |             |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|--|-------------|-------------|
| 保護する変圧器の容量                   | ヒューズ               |                    |                    |                    |              |  |             |             |
|                              | 形式                 | 定格[A]<br>(現行カタログ値) | 製造年<br>(交換推奨期間内)   |                    |              |  |             |             |
| 三相10kVA                      | PFU-1              | 7                  | 2006年製以降<br>(15年間) | 二次側<br>短絡保護        | (※1)         |  |             |             |
| 単相10kVA+三相10kVA              |                    | 20                 |                    |                    | 15           |  |             |             |
| 単相30kVA+三相30kVA              |                    |                    |                    |                    |              |  |             |             |
| 単相50kVA+三相30kVA              |                    |                    |                    |                    |              |  |             |             |
| 単相10kVA                      | PFG-1C             | 30                 | 二次側<br>短絡保護        |                    |              |  |             |             |
| 三相10kVA                      |                    |                    |                    |                    |              |  |             |             |
| 三相15kVA                      |                    |                    |                    |                    |              |  |             |             |
| 単相5kVA                       | FT・FTS             | 5                  |                    |                    |              | 2018年製以降(FT)<br>(3年間)<br>2014年以降(FTS)<br>(7年間) | 二次側<br>短絡保護 | (※1)        |
| 単相10kVA+単相20kVAのV結線          | FTS                | 10                 |                    |                    |              | 2014年製以降<br>(7年間)                              |             |             |
| 単相50kVA+三相150kVA             | FTS(※2)            | 50                 |                    |                    |              |  |             | 二次側<br>短絡保護 |
| 三相10kVA                      | FWA                | 3                  |                    | 2018年製以降<br>(3年間)  |              |  |             |             |
| 単相50kVA×2台のV結線+<br>単相30kVA   | PFG-1S-A<br>PFG-1S | 30                 |                    | 2006年製以降<br>(15年間) | 二次側<br>短絡保護  | (※1)   |             |             |
| Δ結線200kVA+単相150kVA           |                    | 100                |                    |                    |              |  |             |             |
| 単相150kVA×2台のV結線+<br>単相300kVA |                    |                    |                    |                    |              |  |             |             |
| 単相300kVA×2台のV結線+<br>単相150kVA |                    |                    |                    |                    |              |  |             |             |
| 単相10kVA+単相20kVAのV結線          |                    |                    | 10                 |                    |              |  |             |             |
| 単相75kVA                      | FT                 | 20                 | 2018年製以降<br>(3年間)  | 励磁突入<br>電流         |              | 30   |             |             |

(※1) 設置条件をご確認の上、最適なヒューズを選定致します。

(※2) 高圧気中しゃ断器の場合に限ります。

注) 変圧器は同じ容量でも、メーカーや年式により特性が異なり、ヒューズも、それぞれの変圧器毎に適切な定格のものを選定する必要があります。当社のヒューズ選定表は、変圧器が代表的な特性の場合にのみ適用できる参考情報ですので、最終的にはお客様にて、使用される変圧器の特性を入手し、適切にヒューズを選定され、かつ、必要な変圧器二次側短絡保護装置を設けて頂きますようお願いいたします。

### 3. 連絡先

本件および代品送付に関するお問い合わせは、下記へご連絡ください。

| 時間   | お問い合わせ窓口   |  |
|--|--|--|
| 平日<br>9:00～12:00<br>13:00～17:00<br>(土・日・祝日を除く) | エナジーサポート<br>コールセンター<br><u>フリーダイヤル (無料)</u><br><u>0800-200-0440</u> | お問い合わせ<br>メールフォーム<br><a href="https://www.energys.co.jp/inq/denzai.php">https://www.energys.co.jp/inq/denzai.php</a> |

### 4. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。