

2017年12月20日

重要なお知らせ

エナジーサポート株式会社

[速報] 励磁突入電流抑制機能付限流ヒューズ付負荷開閉器（商品名：エナミック）  
ご使用のお客様へのお知らせとお願い

平素は弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売致しました **励磁突入電流抑制機能付限流ヒューズ付負荷開閉器（以下：エナミック）の一部バリヤ（4枚セット 黒色）**において、製造工程上の不具合により、耐電圧不良が発生する恐れがある事が判明致しました。

つきましては、対象製品をご使用頂いておりますお客様には下記の通り対応をさせていただきます。

ご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げます。

尚、2017年11月中旬以降出荷させて頂いておりますエナミックにつきましては、対策済のバリヤを使用しております。（対策済バリヤは4枚セット 朱色です）

## 1. 不具合の内容

一部バリヤにおいて、吸湿に伴う反りと絶縁低下の複合要因で、竣工試験時の耐電圧試験（電圧10.35kV 時間10分）において、耐電圧不良が発生する恐れがある事が判明致しました。

## 2. 弊社対応

### ① 今後、耐電圧試験を実施されるお客様

**対策済バリヤ（4枚セット 朱色）と交換**させていただきます。

耐電圧試験前にバリヤの色についてご確認下さい。ご確認の結果、バリヤの色が黒色であった場合は、お手数をおかけ致しますが「5.連絡先のお問い合わせ窓口」までお問い合わせ頂きますようお願い致します。

4枚の対策済バリヤが全てエナミックに取付済である事をご確認頂いた上で、耐電圧試験の実施をお願い致します。

### ② 既に、受電中のお客様

現在、対応方法を検討しております。詳細につきましては、2018年1月末を目途に弊社ホームページに掲載及び購入先様を通じて、随時対応方法をご連絡させていただきます。

ご迷惑をお掛け致しますが、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

### 3. 対象製品

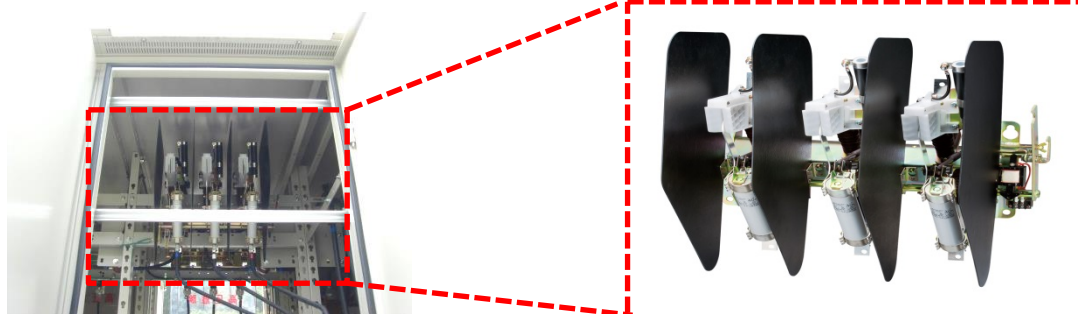
2014年4月～2017年11月中旬以前に製造・出荷させて頂きました下記製品が対象となります。

区分	形式	本体定格	適応ヒューズ 定格電流
手動	PFS-201TM-R	7.2kV-200A	10A～60A
	PFS-205TM-R		75A,100A
自動	PFS-201TM-RS		10A～60A
	PFS-205TM-RS		75A,100A

### 4. 対象製品写真

(キュービクル内取付写真)

(対象製品) 写真は PFS-201TM-R



(交換対象バリヤ 4枚)

(対策済バリヤ 4枚)



黒色



朱色

### 5. 連絡先

時間	お問い合わせ窓口	
平日 9:00～12:00 13:00～17:00 (土・日・祝日を除く)	エナジーサポート エナミック コールセンター フリーダイヤル (無料) <b>0800-200-0440</b>	お問い合わせ メールフォーム <a href="https://www.energys.co.jp/inq/denzai.php">https://www.energys.co.jp/inq/denzai.php</a>

### 6. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。これらの業務に携わる関係会社へも、お客様の個人情報を開示する事がありますが、弊社と同等の管理を実施致しますので、あらかじめご了承くださいませようお願い致します。

以上