

2018年5月24日

重要なお知らせ

エナジーサポート株式会社

「受渡検査に関する不整合について」に関するお知らせ

平素は当社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

当社は「受渡検査に関する不整合について」に関する情報を、2018年5月23日 日本ガイシ株式会社を通じて公表しました。（内容につきましては、[こちら](#)を参照下さい。）

お客様をはじめ関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

当社および当社グループでは、今後このような事態が再び発生することがないように、業務の進め方の見直しを含め、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に全力で努めてまいります。

（参考）対象となる製品

【開閉器】

- ◇過電流ロック形高圧気中開閉器
- ◇高圧気中負荷開閉器
- ◇気中しゃ断器
- ◇予備線切替高圧気中開閉器
- ◇高圧ガス開閉器
- ◇ヒューズ付気中負荷開閉器

【カットアウト】

- ◇高圧カットアウト

【その他配電用機器】

- ◇ヒューズホルダ
- ◇操作棒

※当社製品をご使用のお客様へ※

当社としましては、製造プロセスや品質管理体制の検証結果等を踏まえ、対象となる製品に品質上の問題がないことを確認しており、引き続きご安心してお使いいただけます。

【お問い合わせ先】

時間	お問い合わせ窓口
平日 9:00～12:00 13:00～17:00 (土・日・祝日を除く)	エナジーサポート コールセンター フリーダイヤル（無料） 0800-200-0826

以上