

2018年1月31日

重要なお知らせ

エナジーサポート株式会社

励磁突入電流抑制機能付限流ヒューズ付負荷開閉器（商品名：エナミック）
ご使用のお客様へのお知らせとお願い [第2報]

平素は弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売致しました**励磁突入電流抑制機能付限流ヒューズ付負荷開閉器（以下：エナミック）の一部バリヤ（4枚セット 黒色）**において、製造工程上の不具合により、耐電圧不良が発生する恐れがある事が判明致しました。

つきましては、対象製品をご使用頂いておりますお客様には下記の通り対応をさせていただきます。

ご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向けた抜本的な対策を講じ、お客様の信頼回復に全力で努める所存です。

尚、2017年11月中旬以降出荷させて頂いておりますエナミックにつきましては、対策済のバリヤを使用しております。（対策済バリヤは4枚セット 朱色です）

また、**限流ヒューズ付負荷開閉器（励磁突入電流抑制機能なし）**については、バリヤ交換対象外ですので、継続してご使用頂きますようよろしくお願い致します。詳細は「（参考）エナミックと限流ヒューズ付負荷開閉器の見分け方」をご参照の程よろしくお願い致します。

1. 不具合の内容

一部バリヤにおいて、吸湿に伴う反りと絶縁低下の複合要因で、竣工試験時の耐電圧試験（電圧 10.35kV 時間 10分）において、耐電圧不良が発生する恐れがある事が判明致しました。

2. 弊社対応

① **今後、耐電圧試験を実施されるお客様**

対策済バリヤ（4枚セット 朱色）と交換させていただきます。

耐電圧試験前にバリヤの色についてご確認下さい。ご確認の結果、バリヤの色が黒色であった場合は、お手数をおかけ致しますが「5.連絡先のお問い合わせ窓口」までお問い合わせ頂きますようお願い致します。

4枚の対策済バリヤが全てエナミックに取付済である事をご確認頂いた上で、耐電圧試験の実施をお願い致します。

②既に、受電中のお客様

対策済バリヤ（4枚セット 朱色）と交換させていただきます。

・バリヤの色が黒色であった場合は、お手数をお掛け致しますが「5.連絡先のお問い合わせ窓口」までお問い合わせ頂きますようお願い致します。

・FAX でのお問い合わせも受け付けておりますので、「別紙」に必要事項をご記入頂き、返信下さいますようお願い致します。

尚、これまで受電中での停電等に至る事象は確認されておりません。

3. 対象製品

2014年4月～2017年11月中旬以前に製造・出荷させて頂きました下記製品が対象となります。

区分	形式	本体定格	適応ヒューズ定格電流
手動	PFS-201TM-R	7.2kV-200A	10A～60A
	PFS-205TM-R		75A,100A
自動	PFS-201TM-RS		10A～60A
	PFS-205TM-RS		75A,100A

4. 対象製品写真

(キュービクル内取付写真)

(対象製品) 写真は PFS-201TM-R



(交換対象バリヤ 4枚)

(対策済バリヤ 4枚)



黒色



朱色

5. 連絡先

時間	お問い合わせ窓口	
平日 9:00～12:00 13:00～17:00 (土・日・祝日を除く)	エナジーサポート エナミック コールセンター フリーダイヤル (無料) <u>0800-200-0440</u>	お問い合わせ メールフォーム https://www.energys.co.jp/inq/denzai.php

6. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。これらの業務に携わる関係会社へも、お客様の個人情報を開示する事がありますが、弊社と同等の管理を実施致しますので、あらかじめご了承くださいませようお願い致します。

(参考) エナミックと限流ヒューズ付負荷開閉器の見分け方

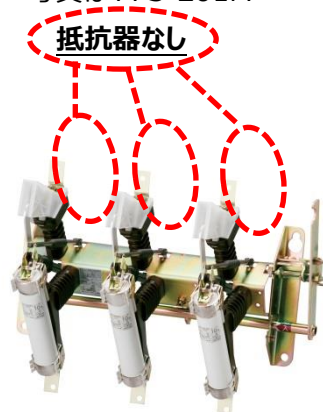
エナミックは、抵抗器あり 限流ヒューズ付負荷開閉器は、抵抗器なし

・エナミック (バリア取り出し状態)

・限流ヒューズ付負荷開閉器 (バリア取り出し状態)

写真は PFS-201TM-R

写真は PFS-201M



以上

(別紙)

・エナミックコールセンターFAX 申込書 FAX:0568-67-9815

(通信費はお客様ご負担となります)

お申込日	年 月 日
お申込み者氏名	
ご連絡先	

・お分かりになる範囲で可能な限りご記入お願いいたします。

・需要家様名 ・ご住所 ・ご連絡先 ・ご担当者名
・電気工事会社様名 ・ご住所 ・ご連絡先 ・ご担当者名
・電気管理技術者様名 ・ご住所 ・ご連絡先 ・ご担当者名
・エナミック設置台数

・個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。これらの業務に携わる関係会社へも、お客様の個人情報を開示する事がありますが、弊社と同等の管理を実施致しますので、あらかじめご了承くださいませようお願い致します。

・お問い合わせ先 エナジーサポートエナミックコールセンター
フリーダイヤル (無料) 0800-200-0440